

COOKIEBELEID SUPERPOST BVBA

1. ALGEMEEN

Superpost BVBA gebruikt cookies op haar website. Alle gegevens die het uit deze cookies haalt, zijn anoniem en worden alleen gebruikt om de bezoekerservaring op de website te begrijpen en zo de prestaties en de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.

Superpost BVBA is gerechtigd om deze cookiepolicy aan te passen en een nieuwe versie te plaatsen op de website. Raadpleeg regelmatig de website en de pagina met de cookiepolicy zodat je op de hoogte bent van wijzigingen. **Zodra een nieuwe cookiepolicy wordt toegepast, zal opnieuw je toestemming voor het gebruik van cookies gevraagd worden.**

De nieuwe EU-wetgeving vereist dat we je laten weten hoe we cookies gebruiken. Onderstaande tekst legt uit **wat cookies zijn en waarvoor we ze gebruiken op onze site.**

2. WAT IS EEN COOKIE?

Een cookie is een **klein tekstbestand** dat verstuurd wordt vanaf een website en lokaal opgeslagen wordt op de harde schijf van de bezoeker terwijl hij surft op een website. Wanneer hij in de toekomst op dezelfde website surft, kunnen de gegevens die zijn opgeslagen in de cookie worden opgehaald door de website. Zo is de website op de hoogte van de vorige activiteit van de bezoeker.

Cookies werden ontworpen als een betrouwbaar mechanisme voor websites om de status van de website of de activiteit die een bezoeker in het verleden heeft ondernomen, te herinneren. Ze helpen ons om je bezoek aan de website te optimaliseren, om technische keuzes (bijvoorbeeld een taalkeuze) te herinneren en om meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen.

Cookies kunnen omvatten: het klikken op bepaalde knoppen, het inloggen op een website of een opname van de pagina's die door de gebruiker werden bezocht, zelfs maanden of jaren geleden. Hoewel cookies geen virussen kunnen bevatten en geen malware kunnen installeren op de gastcomputer, worden trackingcookies en vooral third party trackingcookies

vaak gebruikt om langetermijngegevens van de browsergeschiedenis van individuen samen te stellen. (Dit zorgde voor grote bezorgdheid over privacy bij de Europese en Amerikaanse wetgevers en gaf in 2011 aanleiding tot het ondernemen van actie). Deze cookieverklaring is in overeenstemming met de huidige Belgische Wet (Wet van 10/07/2012 tot vaststelling van bepalingen betreffende de elektronische communicatie, BS 20/9/2012).

Wil je de website raadplegen, dan raadt Superpost BVBA je aan om de cookies in te schakelen. Als je dit niet wilt, dan ben je altijd vrij om ze niet in te schakelen.

Deze website gebruikt verschillende types van cookies:

- **Strikt noodzakelijke cookies:**

Deze cookies zijn essentieel om te kunnen navigeren door de website en de functies ervan te kunnen gebruiken. Zonder deze cookies zullen sommige onderdelen van de website niet of niet optimaal werken. Deze cookies verzamelen geen gegevens die gebruikt kunnen worden voor marketingdoeleinden of die je surfgeschiedenis onthouden.

- **Functionele cookies:**

Deze cookies onthouden bepaalde keuzes en veranderingen die je op de site maakt (zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur) zodat je een betere, meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. De informatie die deze cookies verzamelen wordt anoniem bewaard.

- **Trackingcookies:**

Deze cookies zullen gebruikerssessies overleven. Wanneer de maximale leeftijd van een permanente cookie is ingesteld op 1 jaar, dan zal binnen dat jaar de initiële waarde, opgenomen in die cookie, terug verzonden worden naar de server iedere keer de gebruiker de server bezoekt. Dit wordt gedaan om essentiële informatie op te slaan (zoals de manier waarop de gebruiker initieel naar de website is gekomen). Daarom worden ze ook trackingcookies genoemd. Bijvoorbeeld wanneer je de gewenste taal hebt gekozen, zal de website je voorkeur opnemen in een permanente cookie en opslaan op je browser. Wanneer je daarna opnieuw de website bezoekt, zal de website die permanente cookie gebruiken om ervoor te zorgen dat de inhoud wordt getoond in de door jou gewenste taal.

- **Prestatiecookies:**

Deze cookies helpen om de prestaties van de website te verbeteren en zo voor een betere gebruikerservaring te zorgen. Superpost BVBA gebruikt Google Analytics, een populaire webanalyse service aangeboden door Google Inc. Google Analytics gebruikt cookies om Superpost BVBA te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. Het registreert het aantal bezoekers en geeft Superpost BVBA informatie over het totale bezoekersgedrag – zoals de typische duur van een bezoek aan de website of het aantal pagina's dat een gebruiker gemiddeld bekijkt.

- **Third party cookies:**

Om haar communicatievormen te ondersteunen heeft Superpost BVBA haar inhoud verankerd in socialmediakanalen, zoals YouTube, Facebook, Twitter en LinkedIn. Ook gebruikt Superpost BVBA de deelmogelijkheden op sociale netwerken. De kanalen die Superpost BVBA gebruikt kunnen cookies bevatten van deze websites. Superpost BVBA controleert deze niet. Wil je meer informatie over deze cookies? Raadpleeg dan de relevante website van deze 'derden'.

3. LIJST VAN COOKIES DIE DE WEBSITE GEBRUIKT

De tabel hieronder bevat een opsomming van de cookies die Superpost BVBA gebruikt en welke informatie ze opslaan.

Cookie	Doel cookie	Levensduur
Sessie cookie	Bewaart sessie-informatie.	Tot sluiten browser
Cookie Agreed cookie	Gaat na of het cookiebeleid is goedgekeurd.	2 weken
Google Analytics*	We gebruiken Google Analytics om de doeltreffendheid van onze marketingcampagnes te meten.	2 jaar

* info over Google Analytics cookies ondervoerbehoud van wijzigingen door Google.

4. COOKIES UITSCHAKELEN

Wil je niet dat Superpost BVBA cookies gebruikt wanneer je de website bezoekt? Configureer dan je browser zodat cookies niet geaccepteerd worden. Houd er rekening mee dat wanneer je cookies uitschakelt, je mogelijk niet langer toegang hebt tot bepaalde functies op onze website en/of dit gevolgen kan hebben voor de werking van de website.

In je browser kun je een instelling selecteren die een boodschap toont voor een website die een cookie op je computer installeert. Je kunt dan zelf kiezen om de cookie te aanvaarden of te blokkeren. Je kunt er ook voor kiezen om alle cookies te blokkeren. Omdat er verschillende browsers bestaan die op verschillende manieren werken, kijk je best in het menu 'Help' om de instelling van je browser te vinden.

5. CONTACTGEGEVENS SUPERPOST BVBA

Superpost BVBA
Antwerpsestraat 25
2850 Boom

info@superpost.be

Laatste update: 12/06/2018